

LE RÉSEAU SPORT ACTIVITÉ INC. (RSA)

Le Réseau Sport Activité (RSA) est le plus grand réseau canadien de reporters des pistes de ski et des conditions d'enneigement pour la télévision, la radio, l'Internet ainsi que la presse écrite. La division **Média** de RSA se spécialise dans la diffusion de chroniques de ski. Des évaluateurs formés par RSA sillonnent les pistes de ski et évaluent de façon objective, à l'aide de techniques éprouvées, les conditions de neige et d'entretien des pistes. Les conditions de ski, les activités organisées dans les centres de ski et les faits nouveaux reliés au monde du ski sont communiqués au siège social de RSA qui, à son tour diffuse cette information dans tous les médias. L'organisation de RSA comprend entre autres une équipe de chroniqueurs chevronnés qui diffusent des reportages sur les réseaux d'information du Québec et d'ailleurs. De plus, une équipe complète d'évaluateurs participent au succès de l'entreprise en vérifiant quotidiennement les conditions des pistes de ski durant toute la saison hivernale.

Attitude Plus est la division de RSA qui se consacre à la formation du personnel, autant dans le domaine des relations publiques que dans celui du service à la clientèle. Une attitude positive du personnel envers les clients constitue un critère de succès pour toute l'entreprise. RSA forme donc son propre personnel afin d'assurer un travail de qualité auprès du public. Conformément à un second volet de sa mission, RSA participe également à l'essor de l'industrie récréo-touristique en organisant des séances de formation à l'intention des cadres et des employés d'entreprises à vocation récréative et touristique.